

インターネットバンキングを安全にご利用いただくために

当組合のインターネットバンキングを安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

1. 類推されやすいログインID・パスワードは使用せず、「長く」「複雑に」設定してください。また、パスワードの使い回し（複数のインターネットサービスで同じパスワードを使用すること）はお控えください。
2. インターネットバンキングの1日当たりの限度額は**必要最低限の限度額に変更**をお願い致します。なお、限度額の変更は、お取引店の窓口までお申し出ください。
3. インターネットバンキングに使用しているパソコンには、スパイウェアに対応している**セキュリティソフト（ウイルス対策ソフト）を導入**し、最新版へのアップデートをしてご利用をお願い致します。
4. インターネットバンキングの利用有無にかかわらず、身に覚えのない取引が発生していないか利用履歴等を確認し、**不正なアクセスがないか定期的に確認**してください。
5. 図書館やインターネットカフェ等、不特定多数の方が利用するパソコンでのインターネットバンキングのご利用はお控えください。
6. 身に覚えのない電子メールや添付ファイルを不用意に開いたり、不審な電子メールに記載されたURLをクリックしてサイトにアクセスしたりしないよう十分にご注意ください。
7. インターネットバンキングでは、パスワード入力画面に「ソフトウェアキーボード」をご用意しておりますので、ご利用いただくことで、パスワードを盗み取るウイルスによる被害を未然に防止することができます。
8. インターネットバンキングご利用中に不審な表示がされ、情報の入力を求められた場合は応じないでください。また、ブラウザから通常行わないキーボード操作を求められた場合も実行しないでください。
9. 振込取引を行うと「振込・振替受付のご案内」のEメールが必ず届きます。お取引していないにもかかわらずEメールが届いた場合、なりすまし取引の可能性がありますので速やかに「けんしんバンキングサービスヘルプデスク」までご連絡ください。
なお、Eメールアドレスには、どこでも確認できる**スマートフォン等のEメールアドレスを登録**してください。
10. 当組合ではお客様のセキュリティ確保のため、以下の機能を**無償でご提供しております。**

種類	内容	ビズ初バンキング	インターネットバンキング
PhishWall	フィッシング（銀行やクレジットカード会社等を装った電子メールを送り、その電子メールのリンクから偽サイトに誘導して、個人情報等を詐取る詐欺行為）やMITB攻撃（悪意の攻撃者がパソコンに不正なプログラムを侵入させて通信を監視し、ユーザーがインターネットバンキング等にログインした後の通信を乗っ取り、ユーザーの預金を盗み取る等の攻撃）の対策ソフトウェアです。	○ ※1	○ ※1
ワンタイムパスワード機能	パソコン等でインターネットバンキングにログインする際、その都度お客さまが所有する携帯電話、スマートフォン（以下携帯電話等とします。）から取得したパスワードにより本人確認を行う機能です（携帯電話等の利用が必須となります）。	○ ※2	○ ※3
通知パスワード機能	お客さまがインターネットバンキングにて、振込振替等の操作を行う際、登録されているパソコンのメールアドレス宛にパスワードが通知され、確認用パスワードに加えて、通知されたパスワードを入力して振込振替等を行う機能です。	×	○ ※3
電子証明書機能	認証局が発行する電子証明書をお客様のパソコンにインストールすることにより、ログイン時にお客様の本人確認を「電子証明書の提示」および「ログインパスワード」にて行う機能です。	○ ※2	×
都度振込（当日）の停止機能	不正送金は、都度振込（当日）で実行され、振込先から出金を含め数時間で完了するケースが大半である為、都度振込（当日）の停止は不正送金に対して非常に有効な対策です。 ワンタイムパスワード機能のご利用申込みがない場合、当機能が設定されます。「振込先口座登録依頼書」を窓口へ届出することで、登録済の振込先は、当機能が設定されていても、登録番号を指定して当日扱いの都度振込が可能となります。	○ ※5	×
リスクベース認証機能	お客様の利用環境（利用されているパソコンやネットワークなど）を総合的に分析し、普段と環境が異なり、お客さまご本人が確認する必要があると判断された場合に、追加認証を行い、不正取引防止を図る機能です。	×	○ ※4

- ※1 当組合ホームページより、インストールが可能です。 ※2 窓口でのお申込みが必要です。
 ※3 メニュー画面よりお客様自身でお手続きが可能です。 ※4 窓口及びメニュー画面での手続きは不要です。
 ※5 解除する場合は、窓口でのお申込みが必要です。

11. お客様がより安全にインターネットバンキングをご利用頂く為に、当組合推奨利用環境をご利用ください。

ビズ初バンキング <https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

インターネットバンキング <https://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/environment/index.asp>

令和8年3月2日現在