

各 位

愛知県中央信用組合

お客様情報書類の誤廃棄について

愛知県中央信用組合ではこのたび、お客様の情報が記載されている書類を誤って廃棄していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、かねてより組合内で徹底を図ってまいりましたが、このような事案が発生いたしましたことを深くお詫び申し上げます。

誤廃棄書類の概要は以下の通りです。

1. 該当店 : 西尾東支店
2. 誤廃棄した書類 : 平成26年度に使用した書類のうち、今後10年間保存すべきもの
(各種届出書、依頼書、受取書、申込書など)
3. 誤廃棄した書類に情報が含まれていたお客様の数 (一部お客様の特定ができないものを除きます)
: 1,259先 (個人のお客様1,123先、法人等のお客様136先)
4. 誤廃棄した書類に含まれていたお客様の情報
: お客様の氏名、住所、電話番号、口座番号、お取引金額等
(書類により、情報の内容は異なります)
5. 誤廃棄が発生した経緯及び二次被害等の発生状況

内部調査の結果、今回誤廃棄した書類は、保存期間を満了した書類の廃棄作業を行った際、廃棄(溶解)処分をする書類等に誤って混入したもので、当組合が指定した外部委託先の溶解による文書廃棄処理を確認していることにより、外部へ流出する可能性は極めて低いものと考えております。

なお、本件に関連してお客様の情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせはなく、本件に関するお客様情報の外部流出を疑わせる事象は発生しておりません。

6. 再発防止策等

今後、お客様情報の取扱いに関する教育・指導を強化し、一層の意識向上を図り再発防止に取り組んでまいります。

本件に関するお客様のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

【お客様専用のお問い合わせ先】

愛知県中央信用組合 経営管理部 (担当: 竹内)

フリーダイヤル: 0120-555-704

受付時間: 午前9時~午後5時 (当組合の休業日を除きます)

以 上