

お客様満足度向上への取り組み

“けんしん”は、顧客満足度(CS)向上のため、お客様へのさまざまなサービスの充実等に努めています。

各種相談会の実施

年金相談会

個別無料の「年金相談会」を、各営業店にて定期的に開催しております。

当組合専属の社会保険労務士がご相談に応じさせていただきますので、ご予約のうえお気軽にご相談ください。

開催場所・日時については、店頭またはホームページに掲載しております。



休日相談会

お仕事などで平日ご来店いただけないお客様が、休日に年金等のご相談をしていただけるよう、個別無料の「休日相談会」を以下の通り開催しておりますので、ご予約のうえお気軽にご相談ください。



開催日時	毎月第3土曜日 午前10時から午後3時まで(8月は除きます)
開催場所	本店営業部 碧南市栄町2丁目41番地
ご相談内容	■ 年金 ■ 住宅ローン(新築・購入・リフォーム・借換え) ■ マイカーローン ■ カードローン ■ 学資ローン ■ 消費者ローン ■ 中小企業のお客様、住宅ローンをご利用のお客様からのご返済等に関するご相談

法律相談会

営業や生活上で生じる問題や疑問などについてご相談いただけるよう、個別無料の「法律相談会」を開催しております。

担当の弁護士がご相談に応じさせていただきますので、ご予約のうえお気軽にご相談ください。

開催日時	原則毎月第1木曜日(祝日の場合は翌営業日) (お一人様相談時間30分)
開催場所	本店営業部 碧南市栄町2丁目41番地
ご相談内容	営業や生活上で生じる問題や疑問など (例) ■ 金銭問題 ■ 不動産問題 ■ 交通事故 ■ 家族問題 ■ 刑事問題 ■ その他

愛知県中央信用組合SDGs 宣言

愛知県中央信用組合は「HEARTS AND COMMUNITY」を経営理念として、心のふれ愛を大切に、豊かな地域社会づくりに奉仕することを念頭に置き活動しています。

国連が提唱する持続可能な開発目標（SDGs）の趣旨に賛同し、これからも地域社会の発展ならびに持続可能な地域社会の実現に努めてまいります。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



愛知県中央信用組合のSDGsに関する取組み

令和6年6月24日現在

SDGs 項目	当組合における取組み			
【地域経済発展の為の取組】 	販路開拓・拡大支援	創業支援	助成金・補助金申請支援	経営改善・事業再生支援
	よろず支援拠点・保証協会・TKC等との連携	信用組合業界との連携	事業性評価に基づく中小企業への融資推進	「けんしん未来塾」の運営によるビジネスサポート
【地域貢献活動の取組】 	地域イベントへの積極的な参加	あやめ会・年金友の会の活動	献血活動	地域清掃活動
	認知症サポートの取組	各種相談会・セミナーの開催	保育園の避難訓練受入	AEDの配置
	ピーターパンカードの寄付	エコキャップ推進運動	高齢者見守り活動	しんくみ はばたき奨学金
【人材育成の為の取組】 	能力開発プログラムの活用	外部セミナー等への参加によるスキルアップ	働き方改革の推進	ノー残業デー設定によるワークライフバランス確保の推進
	女性職員の活躍推進			
【環境保全への取組】 	ペーパーレス化	クールビズ・ウォームビズの実施	クリーンエネルギー融資への取組	プラスチックゴミの削減
	案内ハガキ等一部見直し	マイカーローン優遇金利	LED照明による省電力化	グリーンボンドの購入
	営業車に電気自動車を導入			

ご意見・お問い合わせ窓口

当組合では、お客様の声を今後の業務の参考にしていきたいと考えております。ご意見・ご要望・ご相談などがございましたら、お気軽にご連絡ください。

なお、お客様からいただいた個人情報は、上記目的以外には一切使用いたしません。

- お電話でのご意見・お問い合わせ（けんしんお客様相談室）
☎0120-555-704（受付時間/平日 9:00～17:30）
- 文書でのご意見・お問い合わせ（お気づきレターBOX）
各ATMコーナーに、専用用紙（お気づきレター）が設置してありますので、ご記入のうえお気づきレターBOXにご投函ください。
- ホームページからのご意見・お問い合わせ
ホームページのご意見・お問い合わせフォームにご入力の上、ご送信ください。
<https://www.aichi-kenshin.co.jp/>