

平成28年10月14日

お客さまへ

愛知県中央信用組合

### 人型ロボット「Pepper」の導入について

当組合は、愛知県内の信用組合では初めて、ソフトバンクロボティクス株式会社が開発・提供する人型ロボット「Pepper（ペッパー）」を導入し運用を始めました。ご来店されたお客さまへのご挨拶や各種商品のご案内等を行います。

今後もキメ細かい金融サービスの提供を通じて、地域社会・地域経済の発展に貢献できるよう努めてまいります。

#### 記

##### 1. 活用方法

- (1) ご来店されたお客さまへのご挨拶
- (2) 各種商品、イベント情報等のご案内
- (3) お客さまとのコミュニケーション

※待ち時間を楽しんでいただけるためのゲーム等

##### 2. 導入台数

法人向けモデル（Pepper for Biz）1台

##### 3. 導入場所

本店営業部

##### 4. 運用開始

平成28年10月11日

##### 5. 今後の予定

お客さまとの新たなコミュニケーションツールとして、他の店舗や当組合イベント参加等でも活用する予定です。



©SoftBank Robotics Corp.



平成28年10月3日の内定式で、来春入組内定者と共に、「採用内定辞令」を受けました。トライアル雇用期間経過後、本採用となります。

※ 本件はソフトバンクロボティクスのPepperを活用し、当組合が独自に実施しています。

以上