

2026 年 6 月

けんしんインターネットバンキングサービス

けんしんビジネスバンキングサービス ご契約のお客さま

愛知県中央信用組合

金融機関を騙る不審な電話にご注意ください

金融機関を騙る不審な電話（ボイスフィッシング）によるインターネットバンキングを利用した不正送金被害が全国的に発生しています。当組合から電話やメール等で、お客さまのインターネットバンキングのログイン ID やパスワード、暗証番号等をお伺いすることはありませんので、電話やメール等で回答や入力を求められても、回答・入力しないようご注意ください。

<主な手口>

- ①金融機関の職員を騙って電話（または自動音声電話）をし、お客さまのメールアドレスを聞き出します。
- ②お客さまから聞き出したメールアドレス宛にメールを送信し、フィッシングサイトに誘導してログイン ID やパスワード等を入力させて盗み取ります。
- ③盗み取ったログイン ID やパスワード等を使ってインターネットバンキングにログインし（電子証明書を不正に発行・取得する場合があります）、お客さまの口座から不正送金を行います。

【参考】

[巧妙化する「ボイスフィッシング」被害に注意](#)（警視庁ホームページ）

以上