

お 客 さ ま 各 位

平成 20 年 8 月 20 日
愛知県中央信用組合

顧客情報の紛失について

今般、当組合大浜支店におきまして、渉外担当者が営業活動に必要な「訪問予定表」を営業活動中に紛失していることが判明致しました。

「訪問予定表」には、当日訪問するお客様の顧客情報が記載されており、情報管理の重要性につきましては、従来より徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招いたことにつきましては、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

事故発生店	・大浜支店
事故発生日時	・平成 20 年 7 月 23 日 午後 2 : 00 ~ 3 : 30
紛失帳票類	・平成 20 年 7 月 23 日「訪問予定表」
紛失した枚数	・4 枚
お客さま先数	・86 名 (内法人 6 先)
紛失した資料に含まれていた顧客情報の内容	・お客さま番号・氏名・科目・口座番号 金額等

現時点では、上記「訪問予定表」は発見されていませんが、記載されているお客様の情報に関する内容の問合せや不正に利用された等の連絡は頂いておりません。

当組合といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、管理の見直しを図り、お客様の情報の管理につきましては、従来にも増して強化・徹底に努めてまいります。

ご不明な点等がありましたら、下記のフリーダイヤルまでお問合せ頂きますようお願い申し上げます。

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は以下の通りです。

愛知県中央信用組合 経営管理部 コンプライアンス統括課 【お客さま相談室】
フリーダイヤル 0120-555-704
受付時間 午前 9 : 00 ~ 午後 5 : 30 (土、日、祝祭日を除きます。)