

不正なポップアップ画面を表示させて認証情報を詐取しようとする犯罪にご注意ください

最近、他の金融機関のインターネットバンキングで、ログイン後に不正なポップアップ画面が表示され、暗証番号などの認証情報の入力が求められる事例が報道されております。

各種報道によると、本件はご利用者のパソコンがマルウェア（ウイルスソフト）に感染した事により発生したと考えられます。

当組合のインターネットバンキングサービスでは、ポップアップ画面によりお客様に認証情報を入力いただくことはありません。

万が一、お客様がサービスご利用中にこのような画面に遭遇した場合は、お取引を中断して当組合にご連絡いただくと共に、以下の何れかの対策を実施していただきますようお願い申し上げます。

- ① 最新のウィルスパターンファイルによるウィルスチェック
- ② パソコンの初期化

なお、現在当組合のインターネットバンキングサービスでの発生報告はありませんが、今後も引き続き情報収集を続けて参ります。

※当組合のインターネットバンキングサービスには、個人向けの「けんしんインターネット・モバイルバンキングサービス」と法人・個人事業主向けの「けんしんビジネスバンキングサービス」があります。

《 不正な画面が表示された場合のご連絡先 》

けんしんバンキングサービスヘルプデスク

0120-639-222

平日 9:00~24:00

土日祝 9:00~17:00